



LYCÉE FRANÇOIS BAZIN



145 Avenue Charles de Gaulle
08000 CHARLEVILLE-MÉZIÈRES

Téléphone : 03.24.56.81.56

Messagerie : ce.008000R@ac-reims.fr

Site : <https://lyc-bazin.monbureaunumerique.fr>

Mes Notes



Lycée des Métiers
François BAZIN



CAP EPC
Equipier Polyvalent
Du Commerce



Les Blocs de Compétences

Bloc 1 : Recevoir et Suivre les commandes

- ✓ Participer à la passation des commandes fournisseurs
- ✓ Réceptionner
- ✓ Stocker
- ✓ Préparer les commandes destinées aux clients

Bloc 2 : Mettre en valeur et Approvisionner

- ✓ Approvisionner et Mettre en rayon selon la nature des produits
- ✓ Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- ✓ Participer aux opérations de conditionnement des produits
- ✓ Installer et mettre à jour la signalétique
- ✓ Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Bloc 3 : Conseiller et Accompagner le client dans son parcours d'achat

- ✓ Préparer son environnement de travail
- ✓ Prendre contact avec le client
- ✓ Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal
- ✓ Finaliser la prise en charge du client
- ✓ Recevoir les réclamations courantes



Les emplois concernés

Le titulaire du diplôme peut exercer dans tout type d'unité commerciale distribuant des produits et des services. Les appellations les plus courantes des emplois relevant du commerce sont les suivantes :

- ✓ Employé de libre-service, de grande surface, de rayon
- ✓ Équipier de vente
- ✓ Équipier polyvalent
- ✓ Équipier de caisse
- ✓ Équipier de commerce
- ✓ Employé de libre-service caissier, caissier de libre-service, hôte / hôtesse de caisse
- ✓ Employé de commerce
- ✓ Vendeur en produits frais commerce de gros ou de détail
- ✓ Vendeur en alimentation générale
- ✓ Vendeur en produits utilitaires
- ✓ Vendeur en prêt-à-porter, en confection.



La définition du diplôme



Le titulaire du diplôme « CAP Équipier polyvalent du commerce » exerce son activité dans un cadre omnicanal au sein d'une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Son activité consiste à :

- ✓ assurer la réception et le suivi des commandes et des colis,
- ✓ contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale,
- ✓ accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.

